

**MyMBA**, la app per i soci di Mutua MBA

*“Grazie ad un sistema di gestione moderno e ben sperimentato, ai soci viene garantito un corretto e veloce accesso alle informazioni ed alla diagnosi precoce, vera nota dolente del SSN. A differenza delle compagnie di assicurazione, le mutue come MBA sono organizzazioni non profit, regolamentate dalla normativa che si fonda sulla legge del 15 Aprile 1886 n°3818”*: così è spiegato nella home page del sito web di **Mutua MBA**, la più grande mutua sanitaria in Italia per numero di soci, che si pone l’obiettivo dichiarato di garantire il diritto al benessere e alla salute nell’arco della vita di ogni singolo socio e assistito.

**Mutua MBA** fa parte del gruppo **Health Italia Spa**, una delle maggiori realtà italiane nel panorama della sanità integrativa, e ha ottenuto alla fine del 2018 il secondo posto in Italia per indice di gradimento, superata solo da General Mutua (società di mutuo soccorso che utilizza comunque la mutualità mediata con Mba), secondo l’indagine “Migliori In Italia, Campioni del Servizio 2018/2019”, condotta dall’Istituto Tedesco Qualità e Finanza, partner de “La Repubblica Affari & Finanza”.

Oggi il “*corretto e veloce accesso alle informazioni ed alla diagnosi precoce*” che **Mutua MBA** si impegna a garantire ai propri soci ha uno strumento in più: la app **MyMBA**.

**COSA È** – Tramite un’interfaccia intuitiva e funzionale, la app **MyMBA** permette agli iscritti di **Mutua MBA** di accedere ai servizi legati alla loro posizione o sussidio direttamente dallo smartphone o dal tablet, guidandoli passo per passo con notevole risparmio di tempo per:

- Gestire i sussidi legati all’associato e alla sua famiglia
- Gestire le pratiche e inoltrare una nuova pratica di rimborso o presa in carico
- Consultare l’elenco delle strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale
- Gestire le informazioni personali e del nucleo familiare
- Scaricare i prospetti liquidativi
- Mantenere un filo diretto grazie alle notifiche e al servizio assistenza.

**COME FUNZIONA** – Previa registrazione effettuata su <https://areariservata.webmutua.com>, l’utente inserisce le proprie credenziali nella schermata iniziale per visualizzare la home page contenente il menù nel quale le funzionalità offerte dalla app sono suddivise in tre aree:

- **My MBA**, da cui è possibile accedere a tutte le informazioni relative alla propria posizione: **Sussidi, Pratiche, Notifiche, Prospetti liquidativi**. È inoltre possibile visualizzare il **network delle strutture convenzionate**.
- **Invio nuova pratica**, da cui è possibile inoltrare una nuova pratica di presa in carico o rimborso.
- **Il mio profilo**, da cui è possibile visualizzare e gestire le proprie informazioni nonché contattare MBA o COOP SALUTE.

Seguendo ciascuna schermata in sequenza logica, l’utente potrà effettuare le operazioni e le attività di interesse a essa corrispondenti.

La schermata di accesso iniziale contiene inoltre il link alla utile Guida Operativa che fornisce istruzioni chiare e complete sull’utilizzo della app.

**COME SI SCARICA** – È possibile scaricare gratuitamente la app **MyMBA** su tutti i dispositivi mobili Android e iOS accedendo direttamente allo store di sistema e cercando “MyMBA mutua”.